

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi

01.01.2014 – 31.12.2014 Dönemi Yıllık Faaliyet Raporu

1. Genel Bilgiler

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş., 30 Aralık 1999 tarihinde Türkiye’de kurulmuştur. Kayıtlı adresi, Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 / A Tekfen Ofispark A – Blok Kağıthane - İstanbul’dur.

Ticaret sicil numarası 431213; vergi numarası 9250128841’dir.

vdf, müşterileri ve iş ortakları ile sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi olarak www.vdf.com.tr adresini, telefon numarası olarak (0212) 3357000’ı ve faks numarası olarak (0212) 3460199’u kullanmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, şirket bünyesinde 116 kişi çalışmaktadır.

1.1. Faaliyet Konumuz

vdf’nin faaliyet konusu, ilgili mevzuatlar çerçevesinde, müşterilerimizin araç ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetlerin finansmanını sağlamaktır.

1.2. Vizyon, Misyon ve Stratejimiz

Vizyonumuz

vdf, 2000 yılından bu yana faaliyet gösterdiği finans sektöründeki öncü rolünü devam ettirerek, finansal hizmetler alanında yenilikçi ve hizmet kalitesinde lider olmayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Otomotiv değer zincirinde yer alan tüm oyuncuların finansal ihtiyaçlarını karşılayacak çözümler geliştirmek ve sunmaktır.

Değerlerimiz

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alır, onlara katma değeri yüksek ürünler sunar, sadakat duygusu oluşturarak müşterilerimizle uzun dönemli işbirlikleri kurarız.

Çalışan motivasyonumuzu yüksek tutup, yüksek performanslı ekiplerle yüksek standartta hedeflere ulaşıyoruz.

İşimize değer katmanın önemini farkındayız. Bunu destekleyici ortamlar yaratır, sorumluluk alanımız kadar, bütüne de değer katmaya bilinçli olarak öncelik veririz.



Yaratıcılığımızı ortaya çıkarabileceğimiz yeni fikirleri destekleyen, çalışanları yeni fikirler üretmek için cesaretlendiren esnek ortamlarda, uygulanabilir fikirler yaratır ve hızlıca hayata geçiririz.

İş arkadaşlarımızın, yöneticilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm görüşlerine, fikirlerine, inançlarına ve değerlerine saygı gösteririz.

Yaptığımız işlerde sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için gerekli sorumlulukları alır ve veririz.

Uzun dönemli, kalıcı ve sürdürülebilir başarılar için her birimiz arkamızdan gelecek kişilerin gelişiminden sorumluyuz ve bunun için yatırım yaparız.

Stratejimiz

Gelecekle ilgili stratejik hedeflerimize ulaşmak gayesiyle, kurum ve insan sermayemize yapacağımız yatırımlarla en iyi ekibi oluşturarak, otomotiv değer zincirinde müşterilerimize en iyi hizmeti sunup onların memnuniyetini ve sadakatini devamlı hale getirmeyi amaçlamaktayız.

Müşterilerimizin otomotiv değer zincirindeki her türlü ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunarak, fonlama maliyetlerini düşürerek, verimliliği artırarak ve etkin bir maliyet yönetimi ile sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz.

1.3. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

31 Aralık 2014 itibariyle şirketin çıkarılmış sermayesi 130.000.024 TL¹dir.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
VW Financial Services AG	66,300,012	51
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	62,400,003	47.999994
Doğuş Holding A.Ş.	1,300,001	1
Garanti Turizm Yatırım ve İşletme A.Ş.	4	0.000003
Doğuş Nakliyat ve Ticaret A.Ş.	4	0.000003
TOPLAM	130,000,024	100

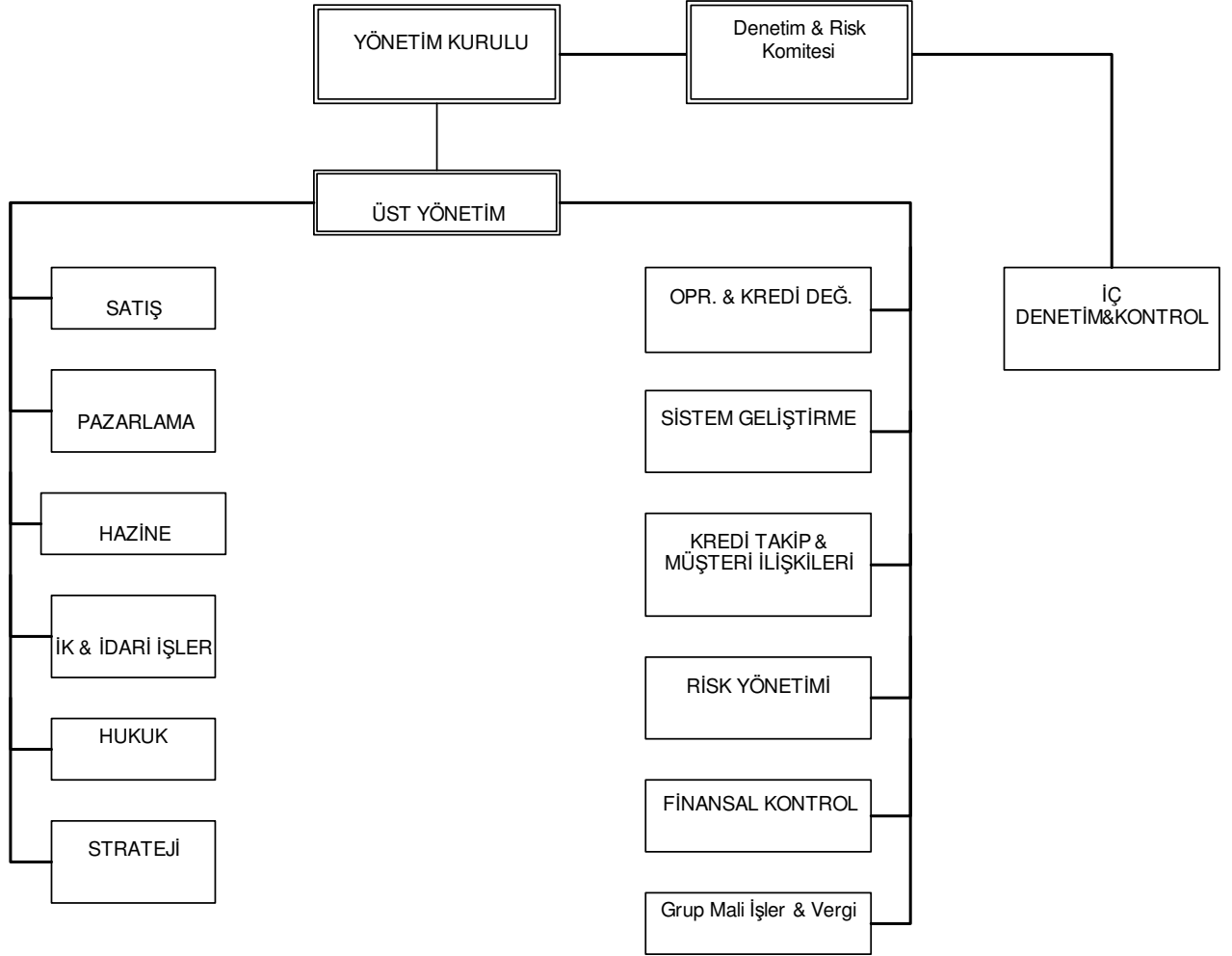
1.4. İmtiyazlı Paylar

¹ Yıl içinde Scania Finansman A.Ş. ile birleşmeye istinaden 24.10.2014 tarihli YMM 1864/2014/4073/MEB nolu rapor doğrultusunda ödenmiş sermayesi 24 TL arttırılmıştır.



Şirketin 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle ortaklık yapısı yukarıda belirtildiği şekilde olup şirkete ait imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

1.5. Organizasyon Yapımız



1.6. Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirket Yönetim Kurulu, 01.10.2012 tarihli Genel Kurul toplantısında alınan karar ile seçilmiş olup, toplam 7 üyeden oluşmaktadır.

Ayrıca, Genel Kurul tarafından yasal mevzuata uygun olarak verilen izinler çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri' nin rekabet yasağı kapsamında Şirket, kendisi veya başkası adına gerçekleştirdiği herhangi bir işlem veya faaliyeti bulunmamaktadır.



Adı Soyadı	Görevi
Lars-Henner Santelmann	Yönetim Kurulu Başkanı
Aclan Acar	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hayrullah Murat Aka	Yönetim Kurulu Üyesi
Norbert Dorn	Yönetim Kurulu Üyesi
Patrick Ortwin Welter	Yönetim Kurulu Üyesi
Tijen Akdoğan Ünver	Yönetim Kurulu Üyesi
Nazım Mutlu Gür	Yönetim Kurulu Üyesi

1.7. Üst Düzey Yöneticiler

Adı Soyadı	Görevi
Tijen Akdoğan Ünver	Genel Müdür
Nazım Mutlu Gür	Genel Müdür Vekili

1.8. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda sürekli öğrenen ve gelişen organizasyon yapısıyla değişimlere hazır olmasını sağlamak için gelişim ihtiyaçlarımızı hem bireysel hem de departman bazında analiz ederiz. Şirket stratejimiz paralelinde, her sene başında birim yöneticileri ile bir araya gelip, çalışanların ve departmanların hedeflerini gerçekleştirebilmek adına ihtiyaçlarını, gelişim alanlarını dikkate alarak eğitim ihtiyaçlarını belirleriz. Bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme teknikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, çalışma grupları, vaka çalışmaları, yönetici/lider ve potansiyel geliştirme programları, akademiler ile çalışanlarımızı destekleriz. Bunun yanında mevcut şirket çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini diğer çalışanlar ile paylaşımları için iç eğitimler ile eğitimler düzenleriz.

Tüm birimlerin operasyonel ve detay süreçlerden daha yalın bir anlayış ve sistematik bir düzene geçmeleri için Yalın Programı kapsamında tüm birimlerin bakış açısını yalın çalışma anlayışına çekeriz. Bu kapsamda, insan kaynağını en etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak şirketimizin yönetim gücüne değer katarız.

vdf Performans Yönetimi Sistemi'ni, şirket hedefleriyle bireysel hedefleri bütünleştirerek çalışanların yarattığı katma değer için ortak amaçlar ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlayan etkin ve önemli bir yönetim aracı olarak kullanırız.

Performans Yönetimi Sistemimiz ile çalışanların bireysel performansına paralel şirketin genel performansı da değerlendirir, geliştirir ve üstün performans gösteren çalışanları belirlemeyi, diğerlerinden farklılaştırmayı amaçlarız. Performans değerlendirmesi ücretlendirme (maaş) ve ödüllendirme sistemlerimizin (ikramiye) de temelini oluşturur.

vdf'de Ücret Yönetiminin esası; çalışanların eğitim düzeyleri, yetkinlikleri, performansları ve yapılan işin piyasa değerleri dikkate alınarak ücretlerin belirlenmesine dayanır. Her yıl piyasa ücret araştırması çalışmasına katılarak, Şirketin ücret yapısı ve bireysel ücretler analiz edilir, gerekli durumlarda ücret ayarlamaları gerçekleştirilir.

Toplam gelir, maaş ve yılda 1 kez şirket ve kişi performansına bağlı ödenen ikramiyeden oluşur. Ücretler 12 net maaş olarak ödenmektedir. Ayrıca özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis, öğle yemeği standart yan haklara ilaveten göreve özel yan hak paketlerimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımıza kıdem ve performansları doğrultusunda yüksek lisans bursu, yabancı dil eğitim desteği gibi imkanlar da sunulmaktadır.

Seçme ve Yerleştirme yaklaşımımızda; şirketimize eğitim düzeyi yüksek, değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışması yapabilen, şirket değerlerimizi benimseyecek kişileri kazandırmak temel amacımızdır. İşe alım sürecinde temel prensibimiz ise kimseye ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip kişilere eşit fırsat vermektir.

Boş pozisyonların doldurulmasında, görevin gerektirdiği uzmanlık ve deneyim dikkate alınarak öncelik şirket çalışanlarına verilmektedir. Bu öncelik, çalışanların şirket içerisinde farklı kariyer olanaklarını değerlendirebilmelerine olanak sağlamakta, gelişimlerine yön vermekte ve çalışanları motive etmektedir. Ayrıca şirket çalışan referans ve yönlendirmelerini de önemli bir işe alım aracı olarak kullanırız.

Düzenli anketler (Stimmungsbarometer, Great Place to Work, İç Müşteri Memnuniyeti vb.) ile çalışanlarımızın ve departmanların sesini dinler, genel memnuniyeti ve şirket iklimini değerlendiririz.

1.9. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplamı 2.172 Bin TL'dir.

2. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler

2.1. Ekonomik Görünüm

2.1.1. 2014 Yılı Ekonomik Gelişmeleri

2014 yılı, alınan makro ihtiyati tedbirlerin ve kurdaki yukarı yönlü baskıyı sınırlamak üzere Merkez Bankası'nın Ocak ayında yaptığı sert faiz artışıyla iç talebin zayıfladığı, bununla birlikte, ihracatın hız kazandığı ve daralan ithalat talebiyle dış talep katkısının belirginleştiği bir yıl oldu.

Küresel ekonomi 2014 yılına zayıf bir başlangıç yapsa da; ABD ekonomisinin öncülüğünde ılımlı da olsa büyümeyi başardı. Ancak buna rağmen Euro Bölgesi ve Japonya gibi ülkelerdeki zayıf ekonomik seyir küresel ekonominin kırılabilirliğinin temel unsuru oldu. Dolayısıyla söz konusu gerçekleştirmeler adı geçen ekonomilerde döviz kurları başta olmak üzere finansal piyasalarda dalgalanmanın artmasına ve fiyatlamaların bu beklentiler doğrultusunda gerçekleşmesini sağladı.

ABD'de büyümenin istihdam artışıyla beraber gelmesi, tarım dışı istihdam artışını (12 aylık ortalama bazda) ekonomik kriz sonrası en yüksek seviyeye taşıırken; işsizlik oranını ise kriz sonrası en düşük seviyelere - 2014 sonunda %5,6'ya - indirdi. Güçlü istihdam ve büyüme verileri, ABD Merkez Bankası'nın (Fed) varlık alımlarına Ekim 2014 itibariyle son vermesine imkân sağladı. Varlık alımlarının son bulmasından sonra, ABD ekonomisinde büyüme potansiyeline yaklaşmaya devam ederken, Fed' in faiz artışlarına ne zaman başlayacağı sorusu ve spekülasyonları piyasalarda dalgalanma yaratan konuların başında geldi.

ABD ekonomisinde durum, Fed' i faiz artış kararına itecek kadar iyi görünürken; Euro Bölgesi ve Japonya gibi diğer gelişmiş ekonomilerde durum Amerika'ya kıyasla daha olumsuz kaldı. Euro Bölgesi'nde ekonomik büyüme 2014 yılı son çeyrekte sınırlı hızlanma gösterse de, yıl genelinde %0.9 oldu. Tatmin edicilikten uzak ekonomik büyümenin yanı sıra Aralık 2014 itibariyle enflasyonun negatif bölgede gerçekleşmesi (-%0,2) Avrupa Merkez Bankası'nı (AMB) etkili bir müdahale yapmaya itti. AMB Eylül ayındaki toplantısında politika faizini %0.05'e; banka rezervlerine ödediği faizi ise -20 baz puana geriletirken, bankalara krediye yönelik uzun vadeli ucuz fonlama (TLTRO) imkanı ve varlık alımları kanalı ile bilançosunu 1 trilyon Euro civarında genişletme kararı aldı. Küresel petrol fiyatlarındaki belirgin gerilemenin Euro Bölgesi'nde deflasyon sürecini bir müddet daha uzatacak olması ise söz konusu varlık alım programının Euro Bölgesi'ne bağlı devlet tahvillerini de içerecek şekilde genişletilebileceği yönünde beklenti yarattı ve bu karar Mart 2015 itibariyle uygulanmak üzere Ocak 2015'te alındı.

Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) yakın zamanda güncellediği Dünya Ekonomik Görünümü tahminlerine göre, gelişen ekonomilerde ekonomik büyüme 2014 yılında bir önceki yıla göre %4,7'den %4,4'e geriledi. Çin'de büyümenin yine bu dönemde %7,8'den %7,4'e yavaşlamasının gelişen ekonomiler genelindeki yavaşlama tahmininde büyük rol oynamış olabilir.

Türkiye ekonomisi, Fed' in varlık alımlarını azaltması ve ülkedeki siyasi belirsizlikler nedeniyle çifte şokla başladığı 2014 yılında, ekonomideki esnek yapının sonucu olarak ılımlı bir performans gösterdi. Kurdaki değer kaybını sınırlamak adına Merkez Bankası'nın Ocak ayında yaptığı sert faiz artışıyla tırmanan faizlerin

ve iç talebi sınırlamak adına alınan makro-ihtiyati tedbirlerin başarılı etkilerine rağmen, 2014 yılının ilk üççeyreğinde ılımlı bir büyüme performansı yakalandı. İç talep katkısının azalmasıyla yılın ilk üççeyreğinde büyüme oranı %2,8 olurken, büyümenin neredeyse tamamı dış talep katkısıyla gerçekleşti. İç talepteki belirgin yavaşlamayla ithalat daralırken, olumlu ihracat performansı sayesinde 12 aylık cari açık 2013 yılsonundaki 64,7 milyar dolardan 2014 sonu itibarıyla 45,8 milyar dolara belirgin geriledi.

2014 yılının son çeyreğine damgasına vuran pozitif ekonomik şok ise, küresel petrol fiyatlarında kaydedilen 2013 yılsonuna kıyasla %50'ye yakın gerileme oldu. Türkiye'ye yönelik risk algısını önemli ölçüde etkileyen petrol fiyat gelişmeleri, Türkiye'nin yapısal sorunlarından olan enflasyon ve cari açık üzerinde olumlu etki yarattı. Buna karşılık, önemli bir ticari partnerimiz olan Rusya'nın petrol fiyat düşüşü ve Ukrayna krizi sebebiyle uygulanan yaptırımlarla daralan bir ekonomiye dönüşmesinin, ihracat ve turizm kanallarıyla Türkiye'yi olumsuz etkilemesi beklenir. Yine de petrol fiyatının geldiği seviyeler ve Avrupa Merkez Bankası'nın parasal genişlemeye gitmesi, Türkiye'yi Fed şokuna karşı daha dirençli hale getiriyor.

Yıl genelinde enflasyon, kuraklık ve jeopolitik nedenlerle yüksek seviyesini koruyan gıda fiyatlarının yanı sıra, Fed' in faiz artırımlarına yakınlığına ilişkin beklentilerle döviz kuru gelişmelerinde önemli ölçüde bir iyileşme sağlanamaması sonucu ortaya çıkan ikincil döviz kuru etkileri nedeniyle yüksek kaldı. Aralık ayında ise yıllık enflasyon beklentilerinin de ötesinde iyileşme kaydetti ve yılsonunda %8,2 olarak gerçekleşti. Yıllık gıda enflasyonu yılsonunda %12,9 olarak gerçekleşirken; 2003'ten sonraki en yüksek oran oldu. Diğer yandan, petrol fiyat düşüşünün akaryakıt fiyatları üzerinde yarattığı etkiyle, yıllık enflasyonu düşürücü katkısı 0,8 puana ulaştı ve yıllık enerji enflasyonu -%1 olarak kaydedildi. Gıda ve enerji fiyatlarını dışlayan çekirdek enflasyon ise, yıl genelinde yüksek seviyesini korudu ve 2014 yılını %8,7 seviyesinde tamamladı.

Döviz kurunda yaşanan sert değer kayıplarıyla geçtiğimiz yıl ortasında %9,5 seviyelerine tırmanan enflasyonun da gerileyeceği beklentisi, Merkez Bankası'nı para politikasında gevşemeye sevk etti. Böylece, politika faizinde Mayıs-Temmuz döneminde toplamda 175 baz puan indirimine gidildi. Ağustos'tan sonraki dönemde ise, Merkez Bankası yılsonuna doğru Rusya kaynaklı gelişmelerle kura gelen satış baskısının etkisini azaltmak amacıyla, likidite ayarlaması yoluyla bankalar arası gecelik faiz oranını faiz koridorunun üst bandına (%11.25) yakınlılaştırarak sıkılaştırmaya gitti. İki yıllık gösterge tahvil faizi 2014 yılı Mart sonunda %11'e kadar yükseldikten sonra, özellikle yılın son çeyreğindeki petrol fiyat düşüşünün oluşturduğu olumlu ekonomik görünümün etkisiyle yılsonunda %8,0 oldu. Öte yandan, yıllık ortalama bazda Türk Lirası, 2014'te Euro Dolar kur sepetine karşı %15 değer kaybetti.

2.1.2. 2015 Yılı Beklentileri

2015 yılında petrol fiyatlarındaki düşük seviyenin kalıcı bir hâl alması, petrol ithal eden ve ihraç eden ülkeler arasında farklılaşma yaratabilir. Öte yandan, ABD'de toparlanmanın güçlü kalmayı sürdürmesi durumunda, Fed, daha önceden işaretini verdiği üzere 2015 ortasında faiz artırmaya başlayabilir. Fakat, zayıf küresel görünüm nedeniyle Fed faiz artırımlarında daha temkinli ve kademeli bir tutum sergileyebilir. Zira, Fed Başkanı Yellen ABD Senatosu'nda yaptığı son konuşmasında bu argümanı destekleyen açıklamalarda bulundu. Bununla birlikte Avrupa ve Japonya Merkez Bankaları'nın parasal genişleme politikaları da, gelişen ekonomiler lehine ivme yaratabilir. Türkiye için ise cari açık ve enflasyon kanallarıyla ekonomik göstergeleri olumlu etkileyen petrol fiyat seviyesi bir müddet daha düşük kalmaya devam edebilir. Dolayısıyla, hem enflasyon hem de cari açık enerji tarafından olumlu etkilenirken; söz konusu durum kurdaki yukarı yönlü eğilim, canlanmasını beklediğimiz iç talep ve jeopolitik riskler kaynaklı sınırlanabilir. Bu itibarla, Türkiye ekonomisi, 2014 yılına kıyasla 2015 yılında sınırlı hızlanabilir. Büyüme kompozisyonu ise 2014'ün aksine iç talep lehine değişebilir.

Türkiye ekonomisi için önemli bir risk faktörü ise, Avrupa büyümesinin sınırlı kalmaya devam etmesi olacaktır. Öte yandan, Kırım'ın Rusya tarafından işgalinin ardından Avrupa ve Amerika ile Rusya arasındaki gerginliğin getirdiği sonuçlar ve Minsk ateşkesinin kalıcı olamaması ile söz konusu gerginliğin daha da tırmanması olasılığında, ihracat kanalıyla Türkiye ekonomisi olumsuz etkilenebilir.

2.2. Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz

Volkswagen Financial Services A.G. ile Doğuş Grubu'nun (%51-%49) ortaklığı ile kurulan Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. (vdf), Volkswagen Binek ve Ticari Araçlar, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT, Skoda, Ducati ve Scania marka araçlar ile Doğuş Oto Değerlendirme (DOD) bünyesinde satılan ikinci el araçların kredilendirilmesini amaçlamaktadır.

2014 yılında Türkiye otomotiv pazarında binek ve hafif ticari araç satışları bir önceki yıla göre % 10 oranında azalarak 767.681 adet olarak gerçekleşmiştir.

Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı yıllar içerisinde artmıştır. 2013 yılında %39 seviyesini aşan bu oran, 2014 yıl sonu itibarıyla % 45 seviyesine ulaşmıştır.

2014 yılında, bankaların taşıt kredi portföyü yaklaşık %3 azalmasına karşın finansman şirketlerinin portföyü %28 oranında artmıştır. vdf, 2014 yılında toplam 58.338 adet araç kredisi kullanmış ve yıl sonu itibarıyla yaşayan kredi adedi 121.905'e, hacmi ise 3,9 milyar TL'ye ulaşmıştır. Böylece portföyünde gerçekleştirdiği %25 oranındaki büyüme ile vdf'nin finansman şirketleri içindeki payı %23 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz, 2014 yılında da finansal hizmet sunulan tüm markalarla birlikte etkin kredi kampanyaları düzenlemiştir. Farklı gelir düzeylerine sahip müşterilerin finansal ihtiyaçlarına uygun olarak eşit ödemeli planlar dışında, tek ödeme planında sigorta ürünleri ile birlikte sunulan paket finansal ürünler, yine servis

hizmetinin tek ödeme planı ile birlikte satın alınabildiği servis paketleri ile balon ödemeli planlar müşterilere sunulmaya devam edilmiştir.

Aralık 2014 itibariyle Scania Finansman AŞ ile şirketimiz arasındaki birleşme işlemleri tamamlanarak Scania marka araçlar için kredi ve diğer ürünlere yönelik hizmetler şirketimiz bünyesinde sunulmaya başlanmıştır. Böylece ağır ticari araç ile kobi ve ticari segmentindeki müşterilere de kredi hizmeti vererek, bu hizmetiyle sanayi ve inşaat sektörlerini de destekleyecektir. Scania Finansman A.Ş.'nin ağır ticari araç sektöründeki tecrübesini aktaracağı işbirliği sayesinde, otomotiv sektörünün tüm segmentlerinde yer alarak, sektördeki konumumuzu da güçlendirmiş bulunmaktayız.

Butik hizmet anlayışı ile vdf, kişiye özel finansal çözümleri üretmekte ve müşteriye yetkili satıcıdan çıkmadan, rekabetçi faiz oranları, tek noktadan hizmet ve bürokratik kredi süreçlerinden uzak, hızlı kredi modeliyle hizmet vermektedir. Sunduğu çözümlerle markaların satışlarına pozitif etki eden vdf, 2014 yılında % 33' lük bir kredi penetrasyonu gerçekleştirmiştir.

vdf, sunduğu finansal hizmetlerin yanı sıra, kardeş şirketi vdf Sigorta ile birlikte yürüttüğü kampanyalar yoluyla taşıt kredisinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerini de tek ödeme planında birleştirmekte ve müşterilerin hizmetine sunmaktadır. 2013 yılında olduğu gibi 2014 yılında da, Türkiye'de her yeni iki VW grup marka araçtan en az biri vdf ürünüyle satılmış ve böylece önemli bir başarıya imza atılmıştır.

vdf finansman çözümlerini tercih eden müşterilerin sayısının artmasıyla, müşteri sadakatini sağlamak amacıyla markalarla işbirliği içinde geliştirilen CRM kampanyalarının da önemi artmıştır. Distribütör, markalar ve yetkili satıcılarla yapılan ortak CRM çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyeti oranlarının arttığı görülmektedir.

2014 yılında vdf, finansman hizmeti sağladığı markaların satışları içindeki payını yükselterek, taşıt satış adetlerinin artışını desteklemeye devam etmiştir. vdf, yüksek operasyonel hizmet seviyesiyle verdiği kaliteli hizmeti, başarılı nakit ve risk yönetimiyle birleştirerek kârlılığını devamlı hale getirmek amacındadır.

Kredi değerlendirme süreci, skor kart olarak adlandırılan otomatik karar destek modeliyle desteklenmekte, riski minimize etmeye yönelik, otomatik karar verme algoritmaları geliştirilmekte ve kullanılmaktadır. Tüm süreçler vdf'nin konusunda uzman kadroları sayesinde sürekli güncel ve dinamik tutulmaktadır.

Bununla birlikte, kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte ve mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışması sağlanmaktadır. Büyüyen portföye rağmen başarılı proaktif tahsilat uygulamaları, etkin kredi takip süreciyle birlikte yürütülen başarılı ve hızlı sonuç alabilen kanuni takip süreci, tahsili gecikmiş alacakların tüm portföy içindeki payının 2014 yıl sonu itibariyle %2,37 seviyesinde kalmasını sağlamıştır. Bu oran, tüm finans sektöründeki taşıt kredisi NPL ortalamalarının altındadır.

vdf, 2014 yılında olduğu gibi gelecek yıllarda da operasyonel ve sistemsel yeniliklerin sağladığı etkin kredi süreçleri, gerçekleştirdiği yaratıcı pazarlama uygulamaları, müşterilerine hızlı ve tek noktadan sunduğu finansal ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi, distribütör ve yetkili satıcılarla kurduğu güçlü işbirliği ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, Volkswagen Grup markalarının Türkiye otomotiv pazarındaki satışlarını artırmaya yönelik desteğine devam edecektir.

2.3. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz

vdf, finansal ürünlerini hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerine sunmakta ve böylece müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarının showroom içinde ve kolaylıkla karşılanmasını sağlamaktadır.

vdf'nin stratejik planı ile kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışmaları doğrultusunda süreç mükemmeliyetinin sağlanmasına yönelik donanım, yazılım ve danışmanlık hizmeti yatırımları yapılmaktadır.

2.4. Yasal Çevre

2014 yılı içerisinde Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin tabi olduğu mevzuat düzenlemelerinde bir takım değişiklikler meydana gelmiştir. Finansman şirketleri sektörünü doğrudan etkileyen bir yasal düzenleme olan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 28 Kasım 2013 tarih ve 28835 Sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanmıştır. İlgili kanun; 87. maddede belirtildiği üzere Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Ayrıca 6502 sayılı Kanun kapsamında "Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar Hakkında Yönetmelik" 17.06.2014 Tarihli Resmi Gazete 'de yayımlanarak ve Finansal Tüketicilerden alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ise ve 03.10.2014 tarihli Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Şirketimiz BDDK'nın da açıklamaları doğrultusunda, tüketicilerden alınacak ücretlerin tespiti ve gerekli sözleşmeler ile sair evrakın buna göre düzenlenmesi hususunda gerekli aksiyonları almıştır. Diğer taraftan, henüz yürürlüğe girmemiş Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği ile getirilmesi planlanan değişiklikler de takip edilmektedir.

Ayrıca 23 Ekim 2014 tarihli Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Mayıs 2015'de yürürlüğe girecek olan Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki mevzuat değişikliklerinin şirketin olası faaliyetlerine etkisi üzerinde de çalışmalar yürütülmektedir.

Öte yandan 7 Şubat 2014 Tarihli Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring Ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları İle Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelikte ("Yönetmelik") Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Yönetmelik'in altıncı maddesinin altıncı fıkrasınının 24.12.2013 tarihinden önce kullandırılmış olan taşıt kredileri için uygulanmayacağı düzenlenmiştir. Böylece "Finansman şirketleri Mart, Haziran, Eylül ve Aralık dönemleri itibarıyla konut kredisi dışındaki tüketici kredileri için kredi tutarının yüzde 4'ü oranında, anapara, faiz veya her ikisinin tahsilinde 30 günden fazla ancak 90 günden az gecikme olan bu nitelikteki krediler için kredi tutarının

yüzde 8'i oranında genel karşılık ayırırlar." şeklindeki düzenlemenin 24.12.2013 tarihinden önce kullandırılmış olan taşıt kredileri açısından uygulanmayacağı hüküm altına alınmıştır.

2.5. İç Kontrol ve İç Denetim Faaliyetlerimiz

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

Yıllık risk analizi sonucunda yapılandırılan denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilen denetimler, faaliyet alanlarının mevzuat, uygunluk, risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri ve mali tablolar çerçevesinde değerlendirmesiyle vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, olağan toplantılarında ilgili denetim bulgularını değerlendirir ve alınacak aksiyonlar konusunda tavsiyelerde bulunur. Önemli bulgular Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere gündeme alınır. Dış Denetim çalışmalarının sonuçları da vdf Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilir. Yılın ilk Denetim ve Risk Komitesi toplantısında, Dış Denetim tarafından bir önceki yıla ilişkin Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi yapılır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, 2014 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiş ve sonuçlarını izleyen Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirmiştir.

2.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin sermaye yönetimi yaklaşımında 2014 yılı içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap ettiğimiz kendi payımız bulunmamaktadır.

2.7. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Finansman Şirketlerinin 2013 yılında TC Merkez Bankası tarafından Zorunlu Karşılık Yükümlülüğü kapsamına alınmasıyla ilgili olarak, 2014 yılında TC Merkez Bankası tarafından Zorunlu Karşılık Yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve şirket tarafından hazırlanan raporlar denetlenmiştir.

2.8. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine başlatılmış herhangi bir icra takibi bulunmadığı gibi, şirket aleyhine açılan, şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

2.9. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.



2.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler

Şirketin faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

2.11. Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

2014 yılı içerisinde bir Scania Finansman A.Ş. ile birleşmeye ilişkin diğeri de tahvil ihracına ilişkin olmak üzere iki adet olağanüstü genel kurul yapılmıştır.

2.12. Bağışlar ve Yardımlar

Şirket, 2014 hesap dönemi içinde sosyal dernek ve vakıflara 18.450 TL tutarında bağış ve yardım yapmıştır.

2.13. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Volkswagen Doğuş Finansman AŞ.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranda sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services AG (Almanya)'nin ve Doğuş Grubu Şirketlerinin 51/49 hisse dağılımı ile kurulmuş bir şirkettir.

Gerek hissedarlarımız, gerekse ilişkili olduğumuz diğeri Doğuş ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 2014 hesap döneminde, diğeri yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hakim şirket olup olmamasına göre fiyatlandırma yapılmamaktadır.



3. Finansal Durum

Şirketimiz, 2014 yılını 56.676 Bin TL net kar ile kapatmıştır. Aktif toplamı 4.281.245 Bin TL olup, 196.177 Bin TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır.

Şirketin, finansal tablolarında öne çıkan bazı değerleri aşağıda gösterilmektedir:

Şirketin aktif büyüklüğüne ilişkin bilgiler:

	2014	2013
Aktif Büyüklüğü (Bin TL)	4.281.245	3.225.391

Şirketin kullandığı kredilere ilişkin bilgiler:

	2014	2013
Finansman Kredileri (Bin TL)	2.031.993	2.203.315
Taksitli Ticari Krediler (Bin TL)	1.841.950	880.225
Toplam Krediler (Bin TL)	3.873.943	3.083.540

Şirketin borçlanmalarına ilişkin bilgiler:

	2014	2013
TL Borçlanmalar (Bin TL)	3.178.678	2.545.477
Dövizli Borçlanmalar (Bin TL)	729.003	284.919
Toplam Borçlanmalar (Bin TL)	3.907.681	2.830.396

Şirketin Öz kaynaklarına ilişkin bilgiler:

	2014	2013
Ödenmiş Sermaye (Bin TL)	130.000	70.000
Yasal Yedekler (Bin TL)	3.766	1.317
Geçmiş Yıl Karları (Bin TL)	5.994	19.463
Dönem Net Karı (Bin TL)	56.676	48.980
Diğer kapsamlı gelirler/giderler (Bin TL)	(259)	(92)
Toplam Özkaynaklar (Bin TL)	196.177	139.668

Şirket, 2014 yılında iç kaynaklarını kullanarak, ödenmiş sermayesini 70.000 Bin TL'den 130.000 Bin TL'ye çıkartmıştır.

Şirketin Özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır.

Şirketin 2014 dönemine ilişkin elde etmiş olduğu vergi sonrası net karı, şirket öz kaynaklarını güçlendirmek amacı ile Yönetim Kurulu'nun teklifi ve Genel Kurul'un onayı doğrultusunda, Kar Yedekleri hesabına aktarılabilir.

2014 ve 2013 yıllarına ilişkin denetimden geçmiş karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu Ek'te yer almaktadır (Ek-1).

4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirketin en önemli finansal araçları nakit, kısa vadeli mevduatlar, taşıt finansman kredileri ve uzun/kısa vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı, şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak "Denetim ve Risk Komitesi" aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Şirketin finansal araçlardan kaynaklanan en önemli riskleri kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel risklerdir. Şirket Yönetimi, aşağıda özetlenen risklerin her birini izlemekte ve bunlara uygun stratejiler geliştirmektedir.

4.1. Kredi Riski

Kredi riski; kredi müşterisinin veya borçlunun kurum ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen ve zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak kredi veren kuruluşun maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör itibarıyla, vdf'nin maruz kaldığı en önemli risk olan kredi riski, farklı portföyler ve müşteri grupları özelinde analiz edilmekte ve izlenmektedir. Müşterinin başvuru aşaması ile başlayan değerlendirme sürecine ilaveten kredi riski; vade, temerküz, döviz cinsi, risk derecesi, müşteri segmenti, vb. kırımlar itibarıyla izlenmekte ve portföyün kompozisyonunda meydana gelen değişimler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır. Üst yönetim, söz konusu bilgileri değişen piyasa koşullarına mümkün olan

en kısa sürede adapte olabilmek ve karşılaşılabilecek olası riskleri bertaraf edebilmek amacıyla, alınacak aksiyon ve stratejilerin belirlenmesi ve limitlerin tesisi sürecinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Kurum genelinde kredi başvurularının değerlendirilmesi ve riskin ölçülmesi sürecinde içsel derecelendirme modelinin yanı sıra bireysel ve KOBİ müşterilerine özel olarak tasarlanmış başvuru ve davranış skor kartları kullanılmaktadır. Bu kapsamda, maruz kalınan kredi riskinin değerlendirilmesi ve ölçülmesi aşamasında faydalanılan en önemli araç olan kredi karar destek sistemlerinin doğru ve güvenilir bir biçimde çalışmasını teminen, geliştirilen tüm modeller belirli aralıklarla izlenmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır.

Uluslararası muhasebe standartları kapsamında, beklenen kredi zararını karşılamak amacıyla tesis edilen “kredi alacak karşılıklarının” hesaplanmasında kullanılan oranlar, Basel II düzenlemelerine uygun olarak, karar destek sistemleri sonuçlarını da içeren tarihsel veri analizi üzerinden belirlenmektedir.

4.2. Piyasa Riski

vdf'nin piyasadaki fiyat ve oranlardaki değişimlere bağlı olarak maruz kaldığı en önemli risk türleri, sırasıyla faiz oranı ve kur riskidir.

Şirketin alacak ve yükümlülükleri arasındaki vade ve döviz cinsi uyumsuzluğuna bağlı olarak ortaya çıkan yapısal faiz oranı ve kur riskinin ölçümünde; durasyon, gap ve senaryo analizleri ile riske maruz değer tekniklerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından söz konusu risklerin kontrol altında tutulması amacıyla tesis edilmiş olan limitlere uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak, düzenli izleme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

4.3. Likidite Riski

Şirketin, nakit akışlarında yaşanacak olası bir sıkıntıya bağlı olarak taahhütlerini zamanında yerine getirememesi şeklinde tanımlanan likidite riskinin, üst yönetim tarafından belirlenen limitler dahilinde etkin bir biçimde yönetilmesi amacıyla vdf bünyesinde çeşitli erken uyarı sinyalleri tesis edilmiş olup, maruz kalınan likidite risk seviyesi stres testleri ve nakit akım projeksiyonları vasıtasıyla düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

4.4. Operasyonel Risk

vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesiyle ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Şirketin faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması “Risk Kataloğu” aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, Basel II düzenlemelerinde belirtilmiş olan faaliyet alanları özelinde, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleşmeleri halinde yaratacakları finansal ve

finansal olmayan olası etkilerin tespitine yönelik olarak düzenli aralıklarla senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan “kayıp olay veri bankası” üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Şirketin tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf'nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve şirket açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.

Tijen AKDOĞAN ÜNVER

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

Aclan ACAR

Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Ekler _____ :

1. Volkswagen Doğuş Finansman AŐ'nin 25.03.2015 tarihinde denetimden geçen 2014 ve 2013 yıllarına ait karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu